

# 2020 年度社会责任报告

(2020. 1. 1~2020. 12. 31)



合肥通用机械产品认证有限公司

# 目 录

一、前言	1
二、机构简介	2
(一) 机构基本信息	2
(二) 认证业务范围及发证情况	3
(三) 人力资源和认证业务匹配情况	4
(四) 财务状况	6
三、社会责任管理体系及制度的建立	6
(一) 建立健全社会责任管理体系	6
(二) 体系运行和自我改进情况	6
(三) 利益相关方的识别与参与	7
四、社会责任的履行	10
(一) 自觉遵守法律法规	10
(二) 规范运作 严格执行管理体系 高效公正开展认证服务	11
(三) 坚持诚信和廉政建设 增强廉洁自律意识	12
(四) 强化认证服务质量 完善认证服务管理机制 积极参加和开展“质量月”活动 关注顾客满意度	14
(五) 创新发展思路 着手拓展服务认证和绿色产品认证业务 做好节能认证和 RoHS 认证 落实强制性产品认证改革要求	16
(六) 节能减排 践行环保	18
(七) 维护员工权益 提高人员素质	20
(八) 服务社会 促进社会和谐发展	24
五、结语	28

# 合肥通用机械产品认证有限公司

## 2020 年度社会责任报告

### 一、前言

**承诺：**本机构主任及管理层人员保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述，并对内容真实性、有效性负责。

**报告时间：**2020 年 1 月 1 日~2020 年 12 月 31 日。

**报告范围：**本机构 2020 年内在经营管理、履行社会责任等各项工作的情况。

**编制依据：**《认证机构履行社会责任指导意见》、

《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

**报告获取方式：**本报告以电子版形式发布，请登录机构网站（[www.gc.org.cn](http://www.gc.org.cn)）查阅，如需纸质版报告，请致电 0551-65335576 索取。

2020 年，我机构坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在国家市场监督管理总局、国家认证认可监督管理委员会（以下简称：认监委）和中国合格评定国家认可委员会（以下简称：认可委）等上级监管部门的领导及关怀指导下，我机构全体员工上下齐心，团结一致，顽强奋斗，克服疫情防控和认证业务发展双重考验，圆满完成了全年计划和工作。

希望包括获证客户在内的利益相关方和社会各界能通过本报告了解我们这一年在履行社会责任等方面所做的各项努力。同时也欢迎大家提出意见或建议以帮助我们改进工作，提升认证服务质量和水平，更好的履行社会责任。

## 二、机构简介

### （一）机构基本信息

合肥通用机械产品认证有限公司（英文缩写 GC）是由合肥通用机械研究院有限公司出资创办，经认监委（CNCA）批准，认可委（CNAS）认可的具有独立法律地位的第三方认证机构（CNCA 批准号：CNCA-R-2002-088；CNAS 认可号：CNAS C088-P）。于 2000 年组建成立，2002 年首次获 CNCA 批准为第三方产品认证机构，2005 年获 CNAS 认可。因改制需要，2012 年机构名称由合肥通用机械产品认证中心更名为合肥通用机械产品认证有限公司。

GC 依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及 ISO/IEC17065、RB/T242 等文件，建立了文件化的管理体系，设立公正性的内部管理机构，健全自我完善机制，并在实施过程中不断改进完善。

GC 设施完善，配备有各类专业人员，拥有一批高水平高素质的认证检查员队伍。他们大都具有长期从事产品研发、制造工艺研究和检测方法/技术研究等的专业工作经历，有着丰富的产品专业经验和审核实践经验，是 GC 开展认证提供信任的必要条件。

GC 依据有关法律法规及相应的产品技术标准等对客户申证产品实施专业的认证服务。目前已开展了家用电器、制冷空调设备、压缩机、密封件、阀门和包装机等产品的认证和检查技术服务。开展的认证业务包括自愿性产品认证、强制性产品认证、国推 RoHS 认证和节能产品认证。

## （二）认证业务范围及发证情况

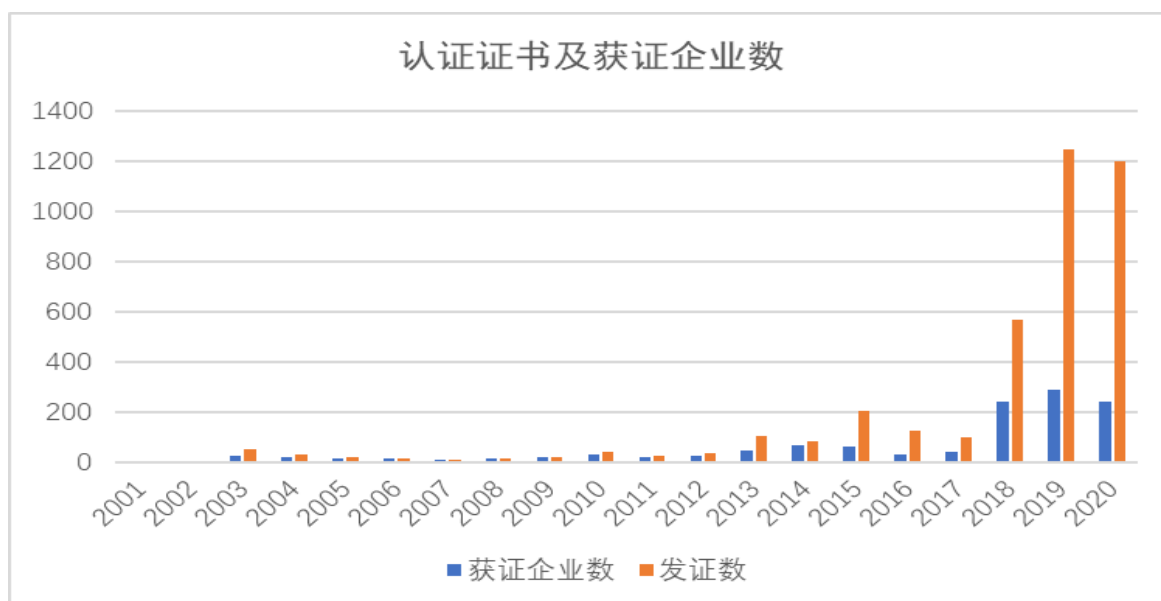
### 1. GC 获批准的认证业务范围

认证领域		专业范围
一般工业品产品认证（自愿性产品认证）		PV11 机械设备及零部件
强制性产品认证（CCC）		C07 家用及类似用途设备
国推 认证	电器电子产品有害物质限制使用（RoHS 认证）	电器电子产品及其组件、部件及元器件、材料
	节能产品认证（不含建筑节能）	制冷空调设备、生活用电器

### 2. 认证发证情况

2020 年全年新发证书 1202 张，获证企业 242 家。截止 2020 年底，GC 颁发的现行有效各类认证证书超过 2800 张，有效获证企业 500 余家。自 2001 年成立以来，GC 已累计发证近 4000 张，累计认证企业超过 1000 家。

GC 成立以来的发证情况如图所示：

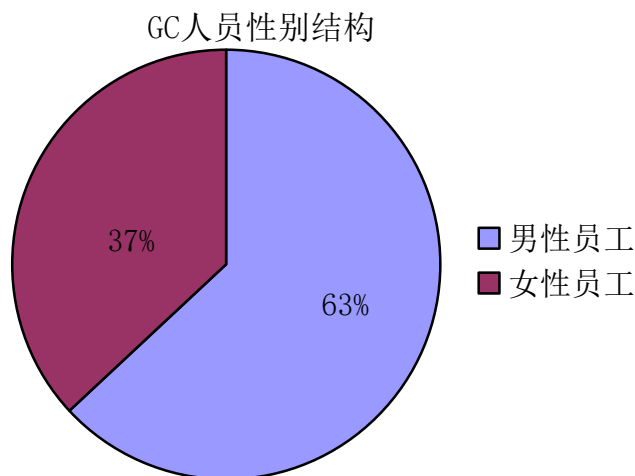


### （三）人力资源和认证业务匹配情况

2020年，GC 12名自愿性认证检查员完成了再注册，另有7名自愿性认证检查员完成了扩专业注册。2020年12月，GC有7名自愿性认证检查员提交了再注册申请，另有10人提交了服务认证审查员注册申请。

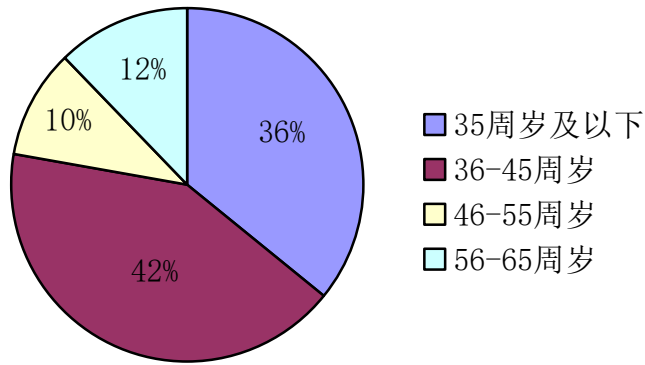
截止2020年底，GC共有各类认证工作人员81人，其中国家注册产品检查员66人（专职检查员65人，兼职1人）。人员配备充分，综合素质较高，结构合理。其中认证检查员都具有极强的专业技术能力和丰富的审核经验，是制冷空调设备、家用电器、压缩机、阀门、包装机、密封件等领域的技术与质量管理专家，能够满足GC各类认证业务等工作的要求。

1) 人员性别结构如下图所示



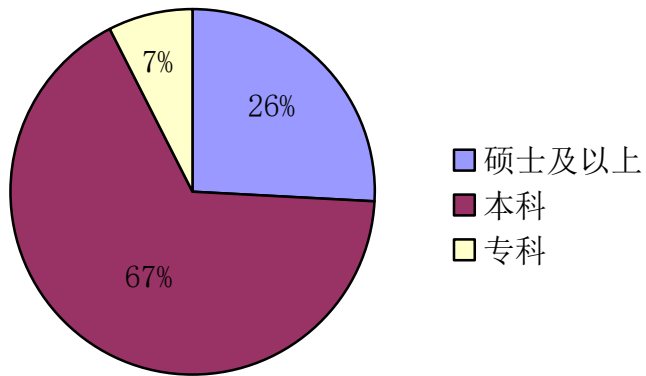
2) 人员年龄结构如下图所示

GC人员年龄结构



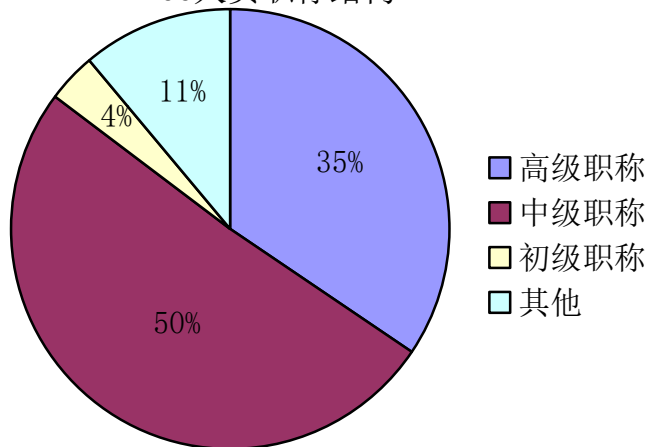
3) 人员学历结构如下图所示

GC人员学历结构



4) 人员职称结构如下图所示

GC人员职称结构



#### **（四）财务状况**

GC 的全部经济收入均来自于经国家认证认可管理部门批准范围内的认证相关收费，不接受任何利益相关方及其他任何形式的经济赞助和资助。GC 的财务实行独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

GC 立足自身发展，在为企业提供专业技术服务的同时加强内部成本核算和预算管理，每年接受第三方会计师事务所对机构财务状况进行审计。2020 年 GC 的经营收入和利润与上年度相比稳中有升，经济效益保持稳定，可保证机构各项认证业务工作的运行和资源配置。

### **三、社会责任管理体系及制度的建立**

#### **（一）建立健全社会责任管理体系**

GC 根据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导要求，制定了《履行社会责任管理程序》，并通过建立和运行认证管理体系，结合企业工厂检查、产品检验检测服务等把履行社会责任的要求融入认证活动的全过程和日常管理中，不断完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求、行为守则、能力分析评价准则等，以确保机构各部门人员都能有效实施。同时，GC 努力处理好机构发展、职工成长及利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序认证市场环境做出应尽的努力和贡献。

#### **（二）体系运行和自我改进情况**

##### **1. 现行管理体系运行情况**

GC 始终坚持“科学、公正、守信、权威”质量方针，成立至今，



一直严格按国家认证认可相关法律法规、ISO/IEC17065 等相关标准及认可规则文件等建立运行质量管理体系，融合 CCC 认证、国家节能产品认证、“国推” RoHS 认证等要求，并持续获得国家认监委的授权和 CNAS 的认可。GC 管理体系自建立运行以来，实施了内审、管理评审和监督的自我完善机制，并持续地进行业绩改进，确保持续为客户提供高质量的认证服务。

## **2. 管理体系自我检查及改进情况**

GC 每年通过内审、管理评审等对现行管理体系和进行适时改进完善。

2020 年 3 月中旬，本机构进行了一次全面的质量管理体系内部审核，本次内审涉及 GC 所有部门和要素(包括强制性产品认证相关要素)。内审后，我们对发现的每一项不符合都进行了认真的原因分析和，明确了整改责任部门和责任人，对发现的所有不符合项均制定了纠正和纠正措施计划并加以实施。通过内审，进一步规范了认证管理工作，使 GC 文件化管理体系能够持续符合产品认证相关要求。

2020 年 3 月底，GC 召开了 2020 年度管理评审。通过评审，大家一致认为，现行体系文件能够满足认证工作的需要，GC 质量方针目标基本适宜，管理体系的运行对认证风险可以进行有效的控制。

### **(三) 利益相关方的识别与参与**

#### **1. 利益相关方的识别与参与**

本机构的利益相关方涉及政府部门、股东、分包实验室、获证组织、员工和社会等，具体情况分析如下表：

利益相关方	要求/期望	沟通方式
政府相关管理部门 (CNCA、CNAS、CCAA、 地方市场监督管理局 等)	遵守法律法规,规范运 作	积极参加相关会议和活 动,学习相关政策、法律 法规并严格执行,及时的 信息上报、年报报告,接 受监督检查和评审
出资方(合肥通用机械 研究院有限公司)、检 测实验室(合肥通用机 电产品检测院有限公 司等)	规范运作和经营,规避 风险; 经济效益; 明确发展前景	定期汇报经营状况,财务 审计报告,年度工作报告
获证组织(客户)	客观公正的认证评价; 更高的认证服务质量; 获得增值服务	加强对检查员的培训管 理;电话、微信等方式回 访客户或向客户发送满 意度调查表,收集客户意 见;联合检测机构无偿为 客户提供认证技术文件 解读和产品标准培训等 增值服务
员工	合理的薪酬和福利; 权益保障; 职业发展机会的获得; 良好的工作环境; 健康的身体	遵守劳动合同法,聆听员 工的意见(职工代表大会 等),组织各类培训学习、 文体活动,定期组织健康 检查,定期组织职称评定
公众和社会	认证的公信力; 服务社会、参与公益活 动	认证结果通过机构网站 公开,接受社会监督;积 极参加公益活动,多次开 展捐赠助学等活动

合肥通用机械产品认证有限公司是由合肥通用机械研究院有限公司投资成立的法人机构，合肥通用机械研究院有限公司作为出资方不从事 GC 所认证产品的生产和制造，GC 在认证业务中可以独立的承担法律责任，GC 属于第三方，能完全确保认证业务公正性。

## **2. 合作优势**

GC 出资方合肥通用机械研究院有限公司是国内历史最悠久的通用机械产品研究机构，具有众多的专业技术人才。合理地使用这些人才资源，可以有效提高认证质量，确保认证工作的科学性。

全国压缩机标准化技术委员会、全国阀门标准化技术委员会、全国制冷空调设备标准化技术委员会和全国填料与静密封标准化技术委员会均是相关行业标准化的归口部门，这些标委会均挂靠在合肥通用机械研究院有限公司。本机构可直接参与相关产品标准制修订，这为认证奠定了坚实的产品技术基础，同时可为认证工作提供最新的标准信息。

GC 分包实验室合肥通用机电产品检测院有限公司是国内最先进的压缩机、制冷空调设备、阀门、密封件及其他通用机械产品综合的第三方检验机构之一。该院与 GC 同在合肥通用机械研究院有限公司院内，具有天然的合作优势。该院按照 ISO/IEC17025 标准运行管理体系并已通过 CNAS 认可，与其合作，经济上利益一致，技术上具有其他认证机构不可比拟的优势。

## **2. 风险分析和控制**

本机构对认证活动中可能引发的风险做了充分的分析评估，采用

每年留取风险储备金的方式来应对风险可能引发的赔偿责任。

为控制和防范认证风险的发生，本机构除制定有《认证风险防范规定》外，还采取以下措施：

（1）首先要求利益相关方的有关人员学习认证的有关法律法规，学习 CNAS 和 GC 的有关利益冲突、经济关系等方面规避风险的规定；

（2）所有参与认证的人员均应按 GC 的规定，签署保持认证公正性和保密的协议，并切实履行；

（3）在管委会组成中，注意保持各利益方的均衡；

（4）对与认证方有利益关系的人员实行回避政策，有利益关系的人员两年内不得从事相关企业的认证工作；

（5）综合部应对所有的认证人员进行公正性的监督，尤其注意收集认证客户对认证工作的意见，与 GC 的质量目标考核结合起来，并纳入人员年度考核记录中。

总之，本机构开展的各类认证工作都建立在风险评估基础上，经过分析和验证都是属于低风险，我们均制定相应切实有效的控制措施，可以健康绿色拓展和实施认证业务。

## 四、社会责任的履行

### （一）自觉遵守法律法规

GC 成立以来，始终秉承“科学、公正、守信、权威”的质量方针，通过建立健全自身管理机制，自觉严格遵守国家各项法律法规和各项政策要求，按照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》的规定，严格在国家认监委（CNCA）批准的业务范围内开展认证活动。坚持国家

标准、国际标准和国际惯例办事，积极履行社会责任。在国家认监委（CNCA）、认可委（CNAS）和认证认可协会（CCAA）的领导和监督下，坚持科学发展观，公正、科学地开展认证活动，克己奉公，用心为顾客及社会提供认证技术服务。认证活动中签订的认证合同遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”的原则。

GC 是具有独立法人资格的第三方产品认证机构，具有独立、公正的法律地位，自觉接受并积极配合各级认证监管部门的监督检查。成立至今，本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

## **（二）规范运作 严格执行管理体系 高效公正开展认证服务**

GC 成立以来，遵守国家的认证政策和文件，始终坚守规范化的运作，按照规定开展各项认证业务，按要求公开认证规则、收费标准等信息，不从事或参与任何可能影响认证独立性和公正性的活动。

GC 在规范运作的同时，也进一步提升对认证客户的服务效率和水准。为满足客户获证需求，我们联合检测实验室在符合认证规则要求的时限内，加班加点为客户认证产品开展试验、出具检验报告、开展认证评定等工作，在符合认证流程并确保认证有效性的基础上及时满足了客户要求。

2020 年，本机构顺利通过了 CNAS 认可监督评审、认监委 CCC 专项监督检查和 500L 以上大容积电冰箱生产许可证转强制性认证工作验收评审。现有资质保持的同时，还在着手向认监委申请扩项服务认证资质。

GC 按照 ISO/IEC17065 等要求建立了文件化的管理体系并严格执行。设立了公正、高效的内部管理机构，持续改进认证业绩，建立完善的认证工作制度。坚持公正、科学、客观的评价方法，本着对社会、对企业负责的精神，诚信的开展各项认证工作。

GC 认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。为保证认证活动的独立性和公正性，GC 已经建立了包含质量手册、程序文件、作业指导书、认证实施规则等层次清晰、架构合理的质量体系，体系文件中职责、责任和工作程序明确，在实际工作中严格按照质量体系的要求执行，确保及时出具认证审核和评价结果，保证审核和评价结果准确、客观、真实有效。我们还制定了《公正性管理程序》和《公正性声明》文件，每位员工都签订有“GC 公正性及保密声明”，确保 GC 以及 GC 每位员工不从事或参与任何可能影响认证独立性和公正性的活动，GC 坚决反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

### **（三）坚持诚信和廉政建设 增强廉洁自律意识**

#### **1. 加强诚信建设，开展诚信认证**

2020 年，GC 继续推进诚信建设，在认证过程中坚决贯彻 GC 诚信规定。我们的认证宗旨和认证方式体现着诚实信用，要求每位员工诚信工作，诚信做人，并不断提升自己政治、业务和文化素养，全力推进员工从“专业化”向着“职业化”方向转变，为 GC 做专做强创造条件。

社会诚信形象是 GC 社会责任的综合反馈。为将诚信建设理念移植到企业去，GC 从成立之初就坚持诚信开展认证，并于 2014 年开创了诚信认证业务，并在制冷空调和空压机行业开展了该项认证工作。诚信认证的开展，为企业内部诚信管理体系的建设提供了有力支持，同时也进一步提升了 GC 认证品牌的权威性和认可度。另外，我们对包括诚信认证在内的各项认证活动的开展，始终严格按照规定要求发证，达不到要求的企业坚决不予发证。由于我们严把认证质量关，受到客户的一致好评，行业上有越来越多的企业开始申请和认可 GC 认证服务。

## **2. 强化廉政文化建设，增强廉洁自律意识**

廉政文化建设是 GC 稳定发展的保证。廉洁文化对人的全面发展具有提升和教化功能。GC 已经营造出“以廉为荣、以贪为耻”的良好风尚。在 GC 各个级别的工作会议上，GC 相关领导都会对与会人员进行正面的廉政教育，强调“廉洁奉公”等工作作风。领导干部们在积极参加通用院组织的各项政治学习的同时鼓励大家积极自学，不断加强自我修养、增强廉洁自律意识。落实领导干部的“一岗双责”和反腐倡廉工作中的“两个责任”，深入推进党风廉政建设和反腐败工作。使党员干部做到防微杜渐、警钟长鸣，自觉遵守党纪与国家法规。

2020 年，GC 继续实施每位员工严格执行“出差期间一律不准饮酒”和“所有公务活动中午一律不准饮酒”的规定。并给每位职工发放《出差人员廉政信息记录册》，记录职工出差情况。实行每个审核人员廉洁自律记录审查和定期汇报相结合，对廉洁检查实施动态管理，并定期

通报廉洁奉公的信息，确保认证审核人员在审核过程中廉洁奉公、洁身自好。全年没有发生廉洁自律方面的问题。

#### **（四）强化认证服务质量 完善认证服务管理机制 积极参加和开展“质量月”活动 关注顾客满意度**

##### **1. 强化认证服务质量**

我机构通过以下措施来加强认证服务：

1) 一旦发现出具的认证证书或审核报告有错误，立即通知客户召回并查找原因，采取纠正和纠正措施，必要时采取预防措施，杜绝再发生；

2) 每年都有定期和不定期的培训班，在各种学习教育活动及日常例会中，反复强调认证服务的重要性；

3) 配合工作作风建设同时抓落实；

4) 把认证服务的情况纳入奖惩和年终考核范畴；

5) 结合质量方针目标的考核，由综合部对执行情况作定期和不定期检查；

6) 对服务质量和情况实施认证客户回访调查，及时掌握确定认证服务质量和认证满足顾客需求程度，并加以改进；

7) 实施认证人员的技术培训，每年设置适宜的技术培训，以及按照专业设置的新知识发展培训，不断提高认证人员的素质和职业技术水平。

##### **2. 持续完善工作机制，不断提高工作效率**

我机构主要通过以下方面实施认证服务业绩的改进：



1) 在认证实践中进一步改进作风，持续改进工作方式方法；

2) 不断完善和健全各种规章制度，做到用严格科学的规章制度管人管事；

3) 进一步完善和健全监督机制，使 GC 的各工作环节、各部门的工作均置于有效科学的监督管理之下；

4) 大力改善办公条件和办公设施，尽量做到以办公现代化来促进办事的高效快捷。

### **3. 积极参加和开展“质量月”活动**

2020年9月，GC参加了安徽省市场监管局组织的安徽省“质量月”暨“服务认证体验周”活动启动仪式。同月，GC出资方合肥通用机械研究院有限公司在全院范围内也开展了“质量月”活动。期间，在院区主干道悬挂或张贴“质量月”宣传条幅和宣传画。同时还开展了“我身边的质量故事”专题活动，充分发掘身边先进质量人物事迹，在“质量月”期间大力宣传，营造“树标杆、学标杆”的质量提升氛围。

另外，GC要求所有认证检查员对《质量法》、《认证认可条例》和《认证机构管理办法》等文件进行再学习，争做一名合格的检查员。我们还将“质量月”的宣传活动与对企业的监督相结合，实现一次监督即为一次宣传，使企业进一步认识产品质量及质量安全的重要性。

### **4. 征求顾客的意见，关注顾客满意度，提供增值服务**

为了进一步提高顾客满意度，2020年我们继续向获证企业发放《顾客意见征求函》并通过电话沟通回访的方式收集客户对我们工作的意见和建议。经对顾客反馈的调查表进行统计，显示获证企业对我们的

各项工作评价结果均为“满意”，顾客满意率持续保持高水平。对顾客提出的建议，我们都及时与顾客沟通确认，并确保每一项合理建议得以落实和解决。同时我机构网站上公开有机构邮箱，确保了顾客和有关人员对我们认证工作意见投递和收集的畅通。

在自身发展的同时，我们还为认证企业提供增值服务，我们联合合肥通用机电产品检测院有限公司无偿为客户提供认证技术文件解读和产品标准培训等增值服务。并通过企业现场审核帮助企业解决了许多实际问题，尤其在促进企业改进管理体系、加深对产品认证实施规则和标准理解方面提供了帮助。

#### **（五）创新发展思路 着手拓展服务认证和绿色产品认证业务 做好节能认证和 RoHS 认证 落实强制性产品认证改革要求**

##### **1. 创新发展思路，着手拓展服务认证业务和绿色产品认证业务**

为了使 GC 认证向产品服务行业前移，更紧密的联系 GC 认证客户及认证产品行业的上下游，进一步拓展 GC 的认证业务范围，使 GC 认证业务从单纯的产品认证向服务认证领域扩展，GC 近期在着手向国家认监委申请扩项服务认证资质。在扩项申请期间，我们对现有管理体系文件进行了修订完善，增加了服务认证相关认证要求，为顺利开展服务认证工作奠定了基础，同时也为更好的服务认证客户提供了支持。另外，为了落实国家对绿色产品认证的相关政策法规要求，推动绿色产业发展，服务企业建立健全绿色产品相关管理体系，GC 下一步将积极扩展绿色产品认证业务，争取为客户产品质量升级提供支持与信任。

未来这两项认证业务的开展将对 GC 的创新发展起到助推作用。

## **2. 继续做好国推政采节能认证和 RoHS 认证**

2019 年 3 月，为了响应国家关于政府采购制度的改革，GC 按照《市场监管总局办公厅关于扩大参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构范围的通知》（市监认证函〔2019〕513 号）的要求，向国家市场监督管理总局申请成为了政府采购节能产品认证机构。2019 年 6 月，GC 又向国家认监委申请扩项了电器电子产品国推 RoHS 认证并顺利通过审批。这两项认证业务的开展使 GC 的综合认证能力得到不断提升。自 2019 年开展节能和 RoHS 认证以来，两项认证业务的认证量持续增长，GC 在认证业务增长的同时也加强了对认证质量的把关，加强对认证受理人员、检查员和认证评价人员的业务培训，使每一个认证流程和每一张获证证书都经得起验证，确保认证的有效性。

## **3. 落实强制性产品认证改革要求，服务经济发展**

### **1) 认真组织学习，做好 CCC 改革措施落实**

2020 年，为持续响应国家“放管服”改革政策，我们继续组织人员深化学习《国认证函【2016】51 号国家认监委关于进一步贯彻强制性产品认证改革措施减轻企业负担工作的通知》等相关文件，通过学习，机构人员服务主动性不断提升，持续地将“放管服”改革向纵深推进，惠及企业。

通过对 CCC 认证进行全面梳理，我们持续落实改革措施，减轻企业认证检测负担，消除改革的“中梗阻”、“肠梗阻”，进一步释放改革的红利，让企业真正有获得感。采取的措施包括：粗化认证单元、推行企业分类管理、简化认证模式、强制性产品认证证书与标志发放

“一站式”服务、持续降低认证费用、宣贯改革措施、开展服务前移工作等。

## 2) 关注发证产品行政抽查及与地方局的联动情况

我们通过及时关注国家市场监督管理总局及地方局网站，积极主动获取国家监督抽查、地方监督抽查公告，也与获证企业及时沟通，获知相关产品的抽查情况，2020年未发现我机构发证产品在行政抽查中存在不合格情况。同时，我们还加强与地方监管部门沟通交流，积极配合地方监管部门开展联合监督检查等，及时完成地方监管部门下达的协查任务。

## (六) 节能减排 践行环保

### 1. 倡导节能减排，重视环境保护，鼓励绿色低碳生活

1) 我们注重培育员工的节能环保意识，鼓励员工从身边的小处着眼，减少能源损耗，重视环境保护。使每一位员工在日常工作中均能自觉执行环保要求，形成节能环保的工作、生活习惯。树立并强化节能降耗观念，在各个卫生场所设立节水标识。从节约一滴水、一度电、一张纸做起，从自身岗位节约做起，提高资源利用率。同时，每年六月节能宣传周期间在院区主干道悬挂节能标语，宣传栏张贴环保节能宣传画，提高员工环保节能意识。

2) 倡导“科学出行”，合理规划出行线路，建议职工少开车，尽量选择使用公共交通工具、骑自行车或步行，倡导绿色低碳生活，并鼓励带动周边的人参与绿色出行活动。

3) 坚持节约办公，节约办公用纸，减少纸张浪费，对于非证书和报告类用纸尽量选择轻量化的纸张，非对外文件和存档重要文件建议应用二次纸打印；推行办公自动化管理系统，建立 OA 系统；办公设备本着能修则修的原则节约使用；合理设置空调温度，夏天室内空调设置温度不低于 26℃，冬天不高于 24℃；加强照明管理，节约非生产用电，要求下班时所有用电办公设备均需关闭，做到人走灯关设备停。

4) 为贯彻绿色发展理念，加快推进生态文明建设，促进经济转型升级，GC 出资方合肥通用机械研究院有限公司公开发布了《节能自愿承诺书》，认真落实党中央国务院决策部署，贯彻节约资源基本国策，自觉履行节能社会责任。

## **2. 节能认证助力企业节能减排**

节能认证，不仅推动了技术的进步，提高了市场的竞争力，最重要的是节能产品认证引导和激励企业开发和生产更多优质的节能产品，以有效促进绿色消费，减缓能源供应紧张的局面，减少能源消耗对人类生存环境造成的不利影响，取得良好的经济、社会和环境效益。我机构自 2007 年开展压缩机节能认证以来，累计认证容积式压缩机企业近百家，认证产品型号 2000 多个，对压缩机企业节能减排起到了强有力的助推作用，为国家节能减排政策的落实和推广做了大量的工作。

## **3. 实施禁烟措施，改善美化院区环境**

为创造优美舒适的生活、工作环境，保障职工的身体健康，我机构出资方合肥通用机械研究院有限公司规定，在全院范围内开展禁烟工作。建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在禁烟区域醒目位置

设置统一的禁烟标识，在禁止吸烟区域内取消与吸烟有关的器具，对在禁烟区域内的吸烟者进行及时有效的劝阻，并设立专门的室外吸烟区，严禁职工在办公楼内吸烟。

在院区环境建设和维修方面。研发大楼已全面投入使用，显著改善了全院的办公环境；完成了全院区的雨污水分流工作；完成了变电所的扩容改造，更换了高压电缆，消除了安全隐患。对多个老旧试验室进行了维修，同时维修了部分老旧道路，完善了交通标识，强化了院区交通管理；对院生活区公共空间存在的乱搭乱建及乱栽乱种进行了整治；集中清理了院区内历史废弃杂物；清理整治了环境卫生死角，职工工作和居住环境得到进一步改善。节日期间，我们还在院区摆放花卉，美化院区环境，烘托了节日气氛。同时鼓励办公室员工种植绿植，既美化了环境，也陶冶了身心。

## **（七）维护员工权益 提高人员素质**

### **1. 按时缴纳社保，提高薪酬福利，建立健全考核奖励制度**

依法维护职工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。我机构按照法律法规规定登记社会保险，依法维护职工合法权益，按时足额为职工缴纳养老保险、工伤保险、失业保险、医疗保险等社会保险，依法履行代扣代缴义务。

2020年，在推动业务发展的同时，我院更加关心职工生活。进一步上调职工基本工资，提高社保缴费基数。继续为员工购买门诊医疗补充保险。给五年内婚姻状况未发生变化的二胎生育职工发放奶粉、尿布补贴。每年在职工生日当月发放生日券。针对异地就医及时结算

政策，积极与医保部门沟通，协助职工办理异地就诊，方便了职工的就医；同时每年组织 45 岁以上职工进行健康体检。每年在春节、中秋节、国庆节等节日期间，向员工发放大米、油或水果等生活必需品。

为使员工劳逸结合，我们在每个部门都设立了专门的“茶歇室”供员工工作间隙能够及时休息和补充体能。“茶歇室”设立运行后得到了广大员工的一致好评。2020 年夏季高温天气来临时，我们根据员工工作岗位及特点，及时向每位职工发放高温补贴和放高温假，还配备了冰箱及其他防暑降温用品确保职工安全度夏。

GC 与检测院建立了全面覆盖、层级清晰、考核科学的绩效考核机制，每年都对员工进行年度考核，健全了分配激励机制，激发了职工内在的活力和工作热情。由于收入直接与工作业绩挂钩，职工的工作积极性得到明显增强，个人收入稳步增长。除了年度考核外，通用院每年都进行先进个人、先进集体和“五四青年奖”的评选和奖励。设立青年科技基金项目，鼓励青年员工多进行课题研究。

## **2. 组织各类文体活动，丰富员工业余文化生活**

2020 年上半年受疫情影响，为了落实疫情管控要求，我们减少举办容易产生聚集的群体性活动。但下半年随着我国疫情防控形势的好转，我们组织开展了篮球赛、乒乓球赛、羽毛球赛等多种形式的文体活动和各种技术讲座等。以通用院网站、院报、宣传栏等多种载体宣传各类先进人物，营造了积极向上的氛围。通过发布院区各类管理公告、通知、公约并督促执行，促进了院区文明创建工作。

### **3. 帮扶困难职工，关爱离退休老职工**

2020 年，继续对长期生病和生活困难的职工进行帮扶，发放补助和慰问金。

在关心离退休人员待遇方面。根据国务院办公厅、国家人社部、科技部等相关文件的精神，认真进行了落实，调整了转制前退休人员的养老金，所有应补发的离休费、转制前退休人员的养老金均足额发放到位。组织开展退休老同志们喜爱的乒乓球、棋牌等活动，开展老年人养生保健知识宣传，组织包括离退休老同志在内的全体员工欣赏合肥市市民音乐会，组织离退休老同志（含住在外地的老同志）进行健康体检，关心他们的身心健康。不定期组织离退休老同志召开座谈会，了解他们的合理诉求，帮助他们解决实际困难。努力让离退休老同志们过上身心健康、多彩丰富的晚年生活。

### **4. 保障职工安全，建设安全院区**

2020 年 GC 继续实施以人为本的安全管理措施，坚持“安全第一，预防为主”的安全方针，实行各级领导安全责任制，层层落实层层负责。为提升 GC 员工安全意识，保障 GC 工作安全进行，我们联合合肥通用机电产品检测院有限公司成立了以院长为安委会主任的安全生产管理核心，成立安全生产办公室作为安委会的常设机构，建立安全生产标准化达标工作小组等安全生产管理部门和办事部门，完善安全生产管理体系，提升部门规范化管理。通过创建“青年安全生产示范岗”活动提高了员工的专业技术水平，进一步增强了员工安全生产意识和责任感。为现场试验及安装人员配备劳保用品。按计划认真组织安全



防护、应急救援等方面的安全培训，多次组织安全生产演练、检查，提高职工的安全意识和防护能力。联合检测院对所有新来人员均实行安全教育和检测院认证中心的文化教育。对于新建实验室现场实施安全管理责任制，获得显著的成效。同时强化安全监督和隐患排查治理，实施有效的安全预防措施，加强对实验室现场的安全监管，防患于未然。除了日常的安全管理外，每个节假日均安排由主管副院长亲自组织的安全检查，确保院区的安全。真正做到了全年安全无事故。

在职工的安全保障上，我们为每一位职工办理了交通意外保险，并要求审核人员在企业现场审核时严格遵守受审核企业厂内安全要求及规定，确保现场审核顺利进行。另外，为加强院区管理，保障职工的人身安全，建设和谐平安院区，结合院区的具体实际和职工的意见，在工作区和生活区的主干道安装了测速系统，规定院区机动车不超过25公里/小时的限速标准，同时对超速车辆实施处罚。同时，院区内还建立了车牌识别系统，安装了非机动车控制门禁，穿行的外来闲杂人员和车辆得到控制，院区管理得到提高。

## **5. 强化培训，提升人员能力水平**

2020年，GC继续加强对认监委等部门有关认证认可文件的学习。设有专人每天查看CNCA和CNAS等网站上的通知公告等信息，搜集认证认可的最新规定，及时组织学习和研讨，并要求认真贯彻落实。

除了积极参加上级认证监管部门组织的各类培训及CCAA人员继续教育培训学习外，GC每年都对认证人员进行内部培训。全年共集中安排10余次人员集中培训，内容涉及产品标准、认证认可规范文件及法

律法规、GC 体系文件、产品认证检查知识与技能、产品试验方法研讨等。同时我们还联合合肥通用机电产品检测院有限公司加大对在职员工的培训，加强对员工的专业技术能力和职业道德的培训，鼓励认证人员参加各种形式的专业技术业务培训和政治学习，培养认证人员扎实的业务知识和良好的职业道德。另外还对新员工进行培训，使新上岗人员适应所承担的工作，GC 检查部和各专业试验室还对新入岗的见习检查员和检测人员开展以老带新的传帮带式培训，使见习检查员能够熟悉和掌握认证检查方法、原则等，使检测人员熟悉和掌握本专业内的及检测标准、检测方法等，为确保认证和检测质量打好基础。

## **（八）服务社会 促进社会和谐发展**

### **1. 防控疫情，支持复工复产**

2020 年，新冠肺炎疫情发生后，GC 领导及通用院党委高度重视，把打赢疫情防控阻击战和经济发展攻坚战作为重大政治任务 and 首要工作，全力做好疫情防控和业务发展各项工作。GC 本着为员工负责、对客户负责的态度，在积极防范疫情的同时加强员工防护和获证客户的认证有效性维护，具体措施包括：加强办公室等办公区域的日常消毒；为员工统一采购口罩；加强食堂日常消毒管理和通风；对临近监督的企业延期监督或改为文件评审的方式保持其认证的有效性，对于即将到期复评的企业，根据企业申请，延续其证书有效期并延期审核。同时，为减轻新冠疫情对企业的影响，我机构于 2020 年 2 月发布了《关于在新冠肺炎疫情防控期间 GC 产品认证工作安排的通知》（通认[2020]8 号）并制定了《合肥通用机械产品认证有限公司疫情防控期间

产品认证工作实施方案》，为疫情期间企业产品认证的持续有效提供了有力支持。2020年3月，为贯彻落实《关于应对疫情影响加大对个体工商户扶持力度的指导意见》（国市监注〔2020〕38号）的要求，我机构结合“通认〔2020〕8号”文件及疫情期间工作方案，发布了《关于疫情防控期间降低个体工商户强制性产品认证费用的通知》（通认〔2020〕12号），通知要求在保证认证质量和认证有效性的前提下，降低疫情防控期间个体工商户的强制性产品认证收费。为进一步减轻个体工商户负担，帮助个体工商户尽快有序复工复产提供了支持。

GC 出资方合肥通用研究院也为应对疫情，第一时间成立了疫情防控工作领导小组，全面摸排、精准掌握相关情况；配合所在地方政府驻点人员，于2-3月期间对院区实行封闭式管理，筑牢阻击疫情的“防火墙”；广泛做好疫情防控的宣传教育和引导，采用多种方式向广大职工和生活区居民进行疫情知识普及；积极购置防护物资，为疫情防控打好物质基础。另外合肥通用机械研究院有限公司综合运用多种菌毒灭除和空气净化方法，研制出除菌毒空气处理机组并实现量产，送风洁净度达到万级标准，试验菌灭杀率99.9%，产品填补该领域国内外空白，在几十家企事业单位应用，为疫情防控期间和“后疫情”时期企事业单位科学、安全复工提供了安全保障。为支持疫情重灾区的经济发展，购买湖北省随州市农副产品慰问全院困难职工；组织党员开展抗击新冠疫情无偿献血；为3至13岁的职工子女和离退休职工发放口罩。截至目前，全院疑似和确诊病例均为0、经济实现平稳发展，夺取了疫情防控和经济增长“双胜利”。

## **2. 帮扶贫困，捐助爱心**

我们坚持“单位发展与反哺社会同步”的理念，积极响应集团公司的号召，每人每年捐出 1 天工资作为扶贫帮困基金，力求为社会和谐发展做出绵薄之力。同时积极响应并开展集团“爱心日”活动，捐助爱心基金。

GC 实验室合肥通用机电产品检测院与合肥市红十字会合作成立密封件行业困难帮扶慈善基金会，为困难的个人给予帮助，弘扬良好的社会主义新风尚。

## **3. 爱心捐赠，支持抗洪**

2020 年 7 月，合肥巢湖经历了百年一遇的洪水，巢湖水位在保证水位之上。奋战在抗洪抢险一线的战士们，每天都是一身泥浆雨水，加上天气原因，空气湿度大，战士们的衣服洗后迟迟干不了。在得知该情况后，合肥市红十字会与 GC 分包实验室合肥通用机电产品检测院取得联系，并很快得到检测院的积极回应——向抗洪一线官兵们捐赠 50 台大功率烘干机。这批大功率烘干机可以为抗洪一线的官兵大批量快速的烘干衣服，终于解决了战士们洗衣后干衣的燃眉之急，得到了官兵们的一致好评。

本次捐赠从联系到行动，仅用时一天，是一颗颗爱心汇合成力，演绎了“你为我护大堤，我为你烘战衣”的动人故事。

## **4. 积极组织召开行业会议及标准审定会**

1) 2020 年 12 月 17 日-18 日，全国填料与静密封行业 2020 年年会暨全国填料与静密封标委会 2020 年工作会在安徽召开。中国液气密

工业协会机械与填料静密封专业分会副理事长兼秘书长、全国填料与静密封标准化技术委员会主任委员、合肥通用机电产品检测院院长李江出席会议，并作题为“聚焦密封产业问题，推进行业健康有序发展”的工作报告，用户代表中国石化集团物资装备部的高级专家熊建新出席会议并作题为“质量评价助力填料静密封高质量发展”的专题报告，来自全国填料与静密封行业的近 400 家企业 500 余位代表参加会议。李江在报告中，全面总结了我国填料与静密封行业 2020 年工作，深入分析了“后疫情”时期行业发展面临的机遇和挑战，系统部署了 2021 年要进一步加强行业自律、强化行业互助、提高产品质量、压实产品认证等四项行业重点工作。会议还邀请了多位业内专家围绕填料与静密封技术的发展与应用开展了多场技术交流报告。会议还讨论了多项标准草案。

2020 年 12 月 23 日，由 GC 联合合肥通用机电产品检测院、国家压缩机制冷设备质量监督检验中心、压缩机技术国家重点实验室、全国压缩机标准化技术委员会和压缩机网/《压缩机》杂志共同主办的 2020 年全国压缩机行业年会在江苏苏州召开。检测院院长李江出席会议，并作题为“诚信自律 推进行业健康有序发展”的主旨报告，要求行业企业恪守行业标准，严控产品质量，主导绿色节能。来自全国压缩机行业的 120 余家企业的 200 余位代表参加会议。会议邀请了多位业内专家就压缩机行业未来技术发展趋势和新技术应用开展了多场技术交流报告。多位优秀企业代表就各自企业发展历程和管理经验从技术、产品、质量管理和商业模式等不同角度进行了分享。会议对行业新标

准进行了宣贯，举办了 2020 气体压缩机领域企业标准“领跑者”证书颁发仪式。本次会对促进压缩机行业企业的绿色可持续发展指明了方向。

2) 全国冷冻设备、空气压缩机、机械密封、填料静密封、阀门、包装机械等 11 个标准化技术委员会挂靠在 GC 出资方合肥通用机械研究院有限公司，近几年每年都会组织召开标准审定会。2020 年组织召开 10 余次标准审定会，审定标准几十项，GC 实验室合肥通用机电产品检测院有限公司每年参与起草和发布各类标准几十项。为推动制冷空调、空气压缩机、机械密封、填料静密封、阀门、包装机械等行业的技术发展做出了重要贡献。

## 五、结语

履行社会责任对每个企业来说都是一项义不容辞的责任，也是企业发展过程中的一项重要使命。未来 GC 将更加深入的把履行社会责任融入到机构发展战略和企业文化中，不断加强社会责任的培训和普及教育，不断创新工作方法和服务方式，努力提升认证技术与管理能力，将机构的发展与履行社会责任相结合，不断完善社会责任制度建设。为全社会创造更大价值，为员工提供更好的工作环境与发展空间。

新冠疫情目前还在一些国家持续蔓延，全球经济秩序和经济发展格局也因疫情影响在不断调整和改变。我国的疫情防控也已进入常态化，在常态化疫情防控下，GC 将守好认证质量的底线，同时对认证服务方式进行适时的调整和改变，为我国企业走出疫情困境助力，为认证传递信任、服务发展做出更多努力！

*欢迎大家对于本报告提出宝贵的意见或建议，联系方式如下：*

单位名称：合肥通用机械产品认证有限公司

单位地址：合肥市长江西路 888 号

邮政编码：230031

联系电话：0551-65335576

电子邮箱：fankui@gc.org.cn